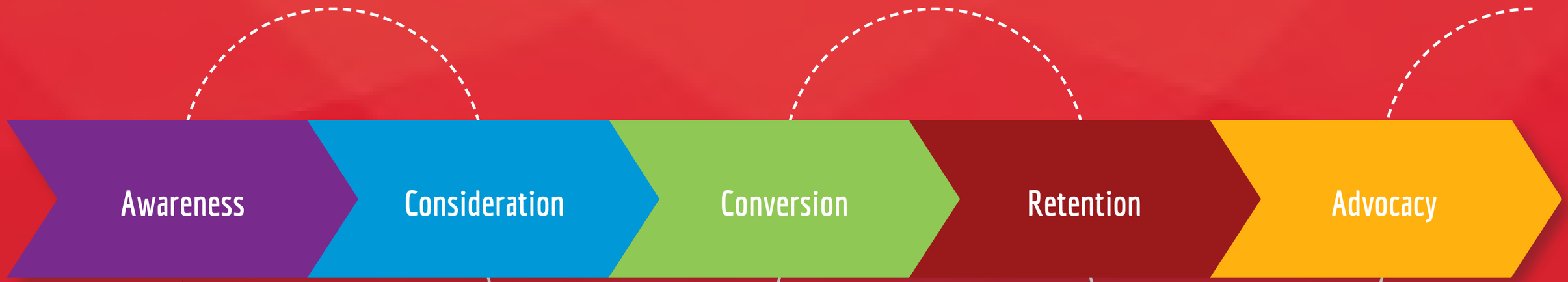
Customer Journey Map

Vorlage zur Entwicklung Ihrer Customer Journey Map

Nutzen Sie den untenstehenden Zeitstrahl und die Touchpoints zum Ausschneiden, um Ihre eigene Customer Journey Map zu konzipieren.

UNICUM



PLATZ FÜR ZUSÄTZLICHE NOTIZEN

Customer Journey Map

Beispiel-Touchpoints zum Ausschneiden

Hier haben wir einige Beispiel-Touchpoints, die Sie ausschneiden und zunächst frei am Zeistrahl bzw. den passenden Phasen platzieren können. Anschließend können Sie die Touchpoints an der richtigen Stelle festkleben.

UNICUM

Social Media

SEO / SEA

Website/Shop

E-Mail/Newsletter

PR

Messe/Event

Kundenservice

klassische Werbung (TV, Print, Radio)

(redaktioneller) Content

Influencer /-innen

Customer Journey Map

Beispiel-Touchpoints zum Ausschneiden

Hier haben wir einige Beispiel-Touchpoints, die Sie ausschneiden und zunächst frei am Zeistrahl bzw. den passenden Phasen platzieren können. Anschließend können Sie die Touchpoints an der richtigen Stelle festkleben.

UNICUM